

不具合調査依頼書

有償・無償 購買・IB

会社名(事業所・事業部)	○△工業株式会社 調布事業所 精密機器事業本部		
所属部門(技術)名	開発技術部 技術一課	連絡先	Tel 042-822-XXXX Fax 042-823-XXXX
担当者(技術)名	芥川 龍介	E-mail	akutagawa@abcdef.ghi.ne.jp
依頼部門(品管/資材)名	サービス管理部	連絡先	Tel 042-824-XXXX Fax 042-825-XXXX
担当者(品管/資材)名	志賀 直規	E-mail	shiga@abcdef.ghi.ne.jp

商社(購入経路)会社名(事業所)	××商事(株) 多摩営業所		
依頼部門(営業/業務)名	谷崎 淳二郎	連絡先	Tel 042-826-XXXX Fax 042-827-XXXX
担当者(営業/業務)名	有島 松郎	E-mail	matsu_x@aaa_xxx.co.jp

依頼内容	<input type="checkbox"/> 動作確認 <input checked="" type="checkbox"/> 修理 <input type="checkbox"/> その他()				
製品名	AS-1361G/E3826(12V)				
ロットNo.	21844006	購入日	2018年11月2日		
内容	<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> 画面表示しない <input type="checkbox"/> BIOS 起動画面表示 <input type="checkbox"/> OS は途中まで起動する <input type="checkbox"/> 特定のポートが動作しない シリアル・パラレル・LAN・USB・その他()				
	※不具合発生時の状況や発生頻度など、出来る限り詳しくご記入下さい。 市場設置当初は正常に動作していたが、6月下旬頃から急に発生するようになる。 現象は、起動後、数秒～数時間でフリーズする。(時間不定期) 動作しなくなり、キーボード、マウスも動かない。 CFast、メモリ交換しても症状が出る。 BIOS 設定画面でも同じように時間が経つとフリーズする。				
使用状況	使用開始時期	2019年5月22日	稼働時間	約1ヶ月(不具合発生6月19日)	
	システム構成	CPU	1.46 Ghz	メモリ	2 GB
		使用 OS	開発時:Windows7 Embedded standard 稼働時:同左		
	※その他 使用カード、電源、バックプレーン、マザーボード等ご記入下さい。 LCD モニタ:12.1 型 GA FT-LCD モジュール B-123-XZ05(○△電気) / LVDS 接続 電源:スイッチング電源 / 出力 12V VA50D-12(△△電機)				
連絡事項	※調査品以外にお預かりする付属品や、調査依頼内容以外の事をご記入下さい。 メモリモジュール:DDR3L SO-DIMM ECC / 2GB				

※太枠内の項目についてのみご記入下さい。

※記入事項に不備ある場合、調査が遅れたり、ご依頼をお断りする事がございます。予めご了承下さい。

山下システムズ(株) 営業担当名 伊藤