

状 況 調 査 書

お預かりする不具合ボード(以下本ボードとします)の故障の状況を把握し的確な修理作業を行う為、お手数ですが下記事項の動作確認を行っていただき本調査書にご記入ください。

本調査書ご記入後は修理品に同梱の上、不具合調査依頼書と共に元払いにてお送りいただけますようお願い申し上げます。

★修理にお出しいただく前にご確認ください。問題が解決する場合があります。

①本製品の電源の入れ直し(電源を入れても起動しない・動作が不安定など)

電源を OFF にし、再度電源を ON にして確認します。それでも動作しない時には、再度電源を OFF にして 5 分から 10 分間くらい放置した後に電源を ON にしてください。

実施済み → 復帰した ・ 復帰しない 未実施 →

②アクセサリ類の取り付け直し(起動しない・動作が不安定など)

上記①を実施しても復帰しなかった場合、取り外し可能な部品を挿抜して再度動作を確認してください。

例) DIMM, コンパクトフラッシュなど

実施済み → 復帰した ・ 復帰しない 未実施 →

③接続ケーブルの取り付け直し(起動はするが動作が不安定・特定の機能が動作しないなど)

上記②を実施しても復帰しなかった場合又は特定の機能が動作しなかった場合、本ボードに接続しているケーブルを挿抜して再度動作を確認してください。

例) LAN, 起動ディスク, キーボード, 電源ケーブルなど

またケーブルを接続し直しても変化がない場合、接続先のケーブルを別の機器に接続して動作確認してください。

それでも変化がない場合他のケーブルを接続し、再度本ボードの動作も確認してください。

例) スイッチング HUB, HDD, FDD, キーボード, 電源など

実施済み → 復帰した ・ 復帰しない 未実施 →

④基板の清掃

本ボードに粉塵や汚れなどが付着している場合、まれに動作しなくなることもありますので基板の清掃を行った後再度動作を確認してください。

実施済み → 復帰した ・ 復帰しない 未実施 →

ご協力ありがとうございました。

以上