

状 況 調 査 書

お預かりする不具合ボード（以下本ボードとします）の故障状況を把握し、的確な修理作業を行う為、大変お手数ですが、下記事項の動作確認を実施頂き本調査書に☑ご記入ください。

本調査書ご記入後は修理品に同梱の上、不具合調査依頼書と共に 元払いにて 弊社宛にお送り頂きますようお願い申し上げます。

★修理にお出し頂く前にご確認をお願いします。問題が解決する場合があります。

①本製品の電源の入れ直し（電源を入れても起動しない・動作が不安定など）

電源をOFFにし、再度電源をONにして確認します。それでも動作しない時には、再度電源をOFFにし 5分から10分間程度放置した後に電源をONにしてください。

実施済み → 復帰した ・ 復帰しない 未実施 →

②アクセサリ類の取り付け直し（起動しない・動作が不安定など）

上記①を実施しても復帰しなかった場合、取り外し可能な部品を挿抜して再度動作を確認してください。

例) メモリ、ストレージ類、

実施済み → 復帰した ・ 復帰しない 未実施 →

③接続ケーブルの取り付け直し（起動はするが動作が不安定・特定の機能が動作しないなど）

上記②を実施しても復帰しなかった場合又は特定の機能が動作しなかった場合、本ボードに接続しているケーブルを挿抜して再度 動作を確認してください。

例) LAN、電源ケーブル、その他外部接続機器など

またケーブルを接続し直しても変化がない場合、接続先の機器又はケーブルを交換した後、再度本ボードの動作も確認してください。

例) スイッチングHUB、SATA、キーボード、電源、各種USB機器、その他外部接続機器

実施済み → 復帰した ・ 復帰しない 未実施 →

④基板の清掃

本ボードに粉塵や汚れなどが付着している場合、まれに動作しなくなることもあります。基板の清掃を行った後、再度動作を確認してください。

実施済み → 復帰した ・ 復帰しない 未実施 →

ご協力ありがとうございました。

以上